

## PRÄSENZ-STATUS-SYNCHRONISATION MIT AVAYA AURA & MS TEAMS

NEWSLETTER  
EDITION JANUAR 2025



Guten Tag Prenom & Lastname,

hybride Arbeitsmodelle sind längst zum neuen Standard geworden und erfordern innovative Lösungen, die sowohl Produktivität steigern als auch eine nahtlose Kommunikation ermöglichen. Doch wie gelingt es, heterogene Systeme zu verbinden, ohne dabei an Effizienz und Benutzerfreundlichkeit zu verlieren?

Mit unserer umfangreichen Lösung „**Avaya Hybrid Cloud Services**“ bieten wir u.a. die Möglichkeit, den Präsenz- und Verfügbarkeitsstatus von **Avaya Aura und Microsoft Teams** nahtlos zu synchronisieren. Stellen Sie sich vor, eingehende Anrufe automatisch an ein Contact Center weiterzuleiten oder auf die Voicemail umzuschalten, während Sie sich in einem wichtigen Teams-Meeting befinden. Keine verpassten Anrufe, keine verlorenen Chancen – alles läuft reibungslos. Ihr Präsenz-Status wird in beiden Systemen aktuell angezeigt und synchronisiert.

Unsere Lösung ist nicht nur technisch ausgereift, sondern auch schnell und einfach umzusetzen: In weniger als 10 Tagen können Sie die neue Funktion in Ihrer Organisation aktivieren. Das Ergebnis? Höchste Systemstabilität, gesteigerte Produktivität und eine verbesserte Mitarbeiterzufriedenheit.

Ob in der Finanzbranche, im Gesundheitswesen oder in anderen Bereichen – diese Lösung ist branchenübergreifend ein **Gewinn**.

Wir sind stolz darauf, Unternehmen weltweit dabei zu unterstützen, ihre Workflows zu optimieren und Arbeitsumgebungen zu schaffen, in denen Menschen gerne arbeiten. Finden Sie hier alle Informationen zu unserem Use Case „Presence Integration mit Microsoft Teams“.

[Mehr Informationen](#)

Mit herzlichen Grüßen,

**Petra Baldin**  
Head of Marketing Germany

### IM FOKUS



#### Hybrid-Cloud-Services – Innovation without Disruption

Unsere Hybrid-Cloud-Services fungieren als entscheidende Brücke zwischen traditioneller On-Premises-Technologie und dem grenzenlosen Potenzial der Cloud. Durch die nahtlose Integration dieser beiden Bereiche ermöglichen wir unseren Kunden und Partnern, bahnbrechende Lösungen zu entwickeln, die klassische APIs mit den neuesten Fortschritten in der Cloud-Technologie vereinen. Mit unserem innovativen Hybrid-Motion-Framework erleichtern wir eine schrittweise Migration in die Cloud und sorgen dabei für einen reibungslosen Übergang, ohne die Betriebsabläufe zu beeinträchtigen.

[Mehr Information](#)

### AVAYA ACADEMY WEBCASTS:



#### Avaya und Microsoft Teams, das Beste aus beiden Welten

Avaya erweitert Microsoft Teams zur vollständigen Kommunikationslösung, die nahtlos in interne Prozesse integriert werden kann, und ermöglicht damit eine effektive externe Kommunikation mit Kunden und Partnern über die vertraute Plattform.

[Sehen Sie sich hier die Aufzeichnung zu unserem Webcast an.](#)

In Verbindung bleiben



[Nutzungsbedingungen](#) | [Datenschutzerklärung](#) | [Im Browser anzeigen](#)

Sie erhalten diese E-Mail entweder, weil Ihr Unternehmen Avaya-Lösungen verwendet oder, weil Sie ein Interesse an Avaya bekundet haben. Wenn Sie von uns keine Marketing Informationen per E-Mail mehr bekommen möchten oder Ihre E-Mail Präferenzen bearbeiten möchten, klicken Sie bitte [hier](#).

© 2025 Avaya LLC Alle Rechte vorbehalten. Avaya, das Avaya-Logo und alle mit dem Symbol ®, TM oder SM gekennzeichneten Marken sind eingetragene Marken, Marken oder Servicemarken von Avaya, LLC. Alle anderen Marken sind Eigentum der jeweiligen Inhaber.