



中国个人信息保护法 (PIPL)

什么是 PIPL？

2021 年 8 月 20 日，中国批准了《[个人信息保护法](#)》 ("PIPL")，这是该地区第一部全面的数据保护立法。《个人信息保护法》于 2021 年 11 月 1 日生效，确立了个人信息处理规则、数据主体的权利以及个人信息处理者的义务等。PIPL 标志着中国公司处理和保护个人数据的模式发生了转变。

Avaya 对 PIPL 的立场

安全、隐私和诚信对 Avaya 以及我们与客户的关系至关重要。Avaya 在保护个人信息和帮助用户履行有关个人信息的法律义务方面拥有丰富的知识。Avaya 长期以来一直为世界各地的客户提供稳健、安全的产品和服务（其中包括政府和其他公共机构以及金融机构等必须达到最高安全标准的组织）。

根据《个人信息保护法》，个人信息是任何直接（通过 "直接标识符"，如姓名、电子邮件地址）或间接（通过 "间接标识符"，如电话号码、员工 ID 等）识别人类（"数据主体"）的数据。

为了有效、及时地提供我们的服务（如实施、维护和管理服务），Avaya 必须处理客户的个人信息。例如，当客户向 Avaya 开具故障排除单或 Avaya 需要远程访问客户的系统（例如，设置新用户）时，就会出现这种情况。通常情况下，处理的个人信息类别仅限于管理与 Avaya 关系的人员和客户电信系统用户的业务联系详情，但在某些情况下，可能有必要（特别是出于商定的故障排除或管理目的）访问客户系统中存储的数据，这些数据可能包含标识符，如唯一的用户 ID、姓名、电话号码、IP 地址、配置详情、使用日志以及客户在系统中处理其数据的人员的其他信息。

Avaya 如何帮助客户遵守 PIPL 标准

Avaya 已在多个领域开展工作，使客户在使用 Avaya 解决方案时符合 PIPL 标准。以下是最相关的几个方面：

隐私合同承诺--数据处理附录

Avaya 的[数据处理附录](#)（全球）面向全球客户。该文件满足 PIPL 的法律要求，并赋予必要的合同权利，从而使 Avaya 客户能够控制委托给 Avaya 处理的个人信息。Avaya DPA 是专为客户利益而起草的，包含 Avaya 保护客户及其用户隐私的承诺。可通过我们的供应商 DocuSign [在此](#)提供电子邮件地址和签名人姓名，以电子方式执行 DPA。我们将通过电子邮件发送验证码，验证程序完成后，客户的签字人即可查看文件并以电子方式执行。如果您想手动执行 DPA，请联系您的客户代表。

处理的安全性

与 Avaya 客户一样，数据安全也是 Avaya 的重中之重。Avaya 拥有技术精湛的专业人员，可帮助确保对信息（包括由其保管和负责的个人信息）的处理受到保护。

设计和默认的数据保护

Avaya 将就您系统的个别设置提供建议，并与您的团队合作，确保您能够以最有利于保护隐私的方式使用我们的解决方案。如果您需要任何支持，请联系您的客户代表。

协助实现数据当事人的权利

PIPL 包含几项数据主体权利（例如，删除或更正权），一旦找到个人信息，即可处理这些权利。当 Avaya 作为 "受托方" 代表其客户（即 "个人信息处理方"）行事时，我们很乐意在可能的范围内通过适当的技术和组织措施（以及嵌入 Avaya 解决方案中的相应隐私功能）为您提供协助，以履行客户响应数据主体请求的义务。如果客户没有能力直接处理数据主体的请求，Avaya 乐于应请求协助回应数据主体的请求。

国际转账

与许多跨国公司一样，Avaya 除了在中国当地的资源外，还使用集中式系统和全球员工来提供服务，特别是支持请求。因此，个人信息可能会在国际范围内传输到美国的 Avaya 关联公司，然后再传输到 Avaya 集团的其他成员公司，以及中国境内外选定的外部服务提供商（更多信息请参阅 Avaya [信任中心](#)）。

如果您希望按照法律规定执行中国标准合同条款作为转账保障，请联系您的客户代表或发送[电子邮件](#)至 dataprivacy@avaya.com。

更多信息

有关隐私和数据保护的更多信息，请参阅 [Avaya 全球数据隐私政策](#) 和 [Avaya 信任中心](#)。如果您对 Avaya 和 PIPL 有任何疑问，或需要有关数据处理活动的支持，请联系您当地的 Avaya 客户代表，或直接联系 Avaya 全球隐私办公室 (dataprivacy@avaya.com)。