



Fundação Vanzolini



Avaya foi o único player tecnológico que demonstrou integração total com as nossas soluções, agregando ainda mais valor ao projeto. A Fundação Vanzolini é referência em tecnologia e por isso, optamos por um parceiro que também disponibilizasse tecnologia de ponta.”

—**André Dalphorno**, gerente de tecnologia da Fundação Vanzolini.

Com 55 anos de existência, a Fundação Vanzolini é uma instituição privada, sem fins lucrativos, criada e mantida pelos professores do Departamento de Engenharia de Produção da Escola Politécnica da Universidade de São Paulo (USP). A instituição tem como objetivo principal desenvolver e disseminar conhecimentos científicos e tecnológicos essenciais à Engenharia de Produção, à Administração Industrial, à Gestão de Operações e às demais atividades relacionadas que realiza com total caráter inovador.

Com 4 unidades em São Paulo, divididas em: Sede e Administração, Centro de Treinamento, Certificação e Gestão de Tecnologias em Educação, a Fundação Vanzolini atende 3.000 alunos que buscam desenvolvimento pessoal e profissional através dos cursos e certificações ofertadas pela instituição.

Desafio e Solução

Unificação das soluções de comunicação para um melhor atendimento aos alunos e redução de custos foram dois dos principais motivos que levaram a Vanzolini a buscar por novas tecnologias no mercado. A Fundação precisava de uma solução que integrasse com os principais softwares que eles já utilizavam, como o **Google for Education**.

Com o apoio da Quality Technology, parceiro de negócios da Avaya, foi efetuado um levantamento minucioso sobre a infraestrutura da Fundação e os desafios do projeto. A solução da Avaya mostrou ser a melhor opção para unificar as



Mesmo sem imaginar que um dia precisaríamos trabalhar de casa, quando isso aconteceu, estávamos preparados para dar continuidade no atendimento de forma remota.”

—**André Dalphorno**, gerente de tecnologia da Fundação Vanzolini.

comunicações, adicionando novas funcionalidades e com melhor custo-benefício. Além disso, a Quality Telecom realizou um planejamento com a migração programada aos finais de semana, o que ajudou com que em poucos dias a Fundação Vanzolini pudesse contar com uma tecnologia de alta performance, sem impactar na sua operação.

Hoje a equipe de aproximadamente 500 funcionários, colabora e interage de forma mais fluida, simples e com uma solução segura e de alta performance. Além dos 300 ramais IP distribuídos entre as 4 unidades, a adição de ramais virtuais garantiu a continuidade do atendimento aos estudantes mesmo com os colaboradores estando remotos durante a pandemia da COVID-19. Não houve nenhum impacto negativo no atendimento das cerca de 20 mil chamadas mensais. Mesmo com o atendimento sendo feito com os colaboradores trabalhando de casa, a qualidade no áudio das chamadas continuou a mesma, sem ruídos e nem interferências.

A redução de custos foi outro grande benefício: com a unificação das comunicações entre as filiais, a conta de telefone passou de R\$ 20 mil para R\$ 14 mil por mês, 30% menos.

Avaya reforça o seu compromisso e preocupação com a continuidade dos negócios dos clientes, em um momento tão desafiador para todos, é uma enorme honra ver que contribuímos com a comunicação da Fundação Vanzolini e seus alunos, reforça Marcio Rodrigues, Presidente da Avaya Brasil.

Sobre a Quality Technology

Fundada no ano de 1997, a Quality Technology é referência no mercado de TI e telecomunicações e conta hoje com duas unidades e mais de trezentos clientes ativos em nível nacional.

Com um trabalho voltado para empresas que buscam qualidade operacional, fornecem serviços de computação e telefonia em nuvem e soluções na área de comunicação e segurança da informação.

Todos os serviços são gerenciados e monitorados através do QNOC (Quality Networking Operations Center), provendo maior disponibilidade para as soluções dos nossos clientes.

No mercado há 24 anos atuando na integração de tecnologias em TI e telecomunicações, a Quality Technology é um parceiro estratégico da Avaya que fornece soluções ligadas ao ganho de produtividade na comunicação empresarial.

Sobre a Avaya

As empresas são construídas com base nas experiências que proporcionam e, diariamente, milhões dessas experiências são construídas pela Avaya. Por mais de cem anos, temos possibilitado que organizações em todo o mundo ganhem – criando experiências de comunicação inteligentes para clientes e colaboradores. A Avaya cria soluções abertas, convergentes e inovadoras para aprimorar e simplificar as comunicações e a colaboração - na nuvem, on premise ou em um ambiente híbrido. Para expandir seus negócios, estamos comprometidos com inovação, parceria e um foco incansável no futuro. Somos a empresa de tecnologia em que você confia para ajudar você a entregar experiências que fazem a diferença.

Visite-nos em: www.avaya.com/br.